

Dienstleister- und Empfängerliste der uniVersa Allgemeine Versicherung AG

UEF-100 02.26

In der nachfolgenden Liste werden die Auftragnehmer, Dienstleister- und Empfänger bzw. Kategorien von Auftragnehmern, Dienstleistern und Empfängern einschließlich der übertragenen Aufgaben genannt, die vereinbarungsgemäß personenbezogene und besondere Kategorien personenbezogener Daten, z. B. Gesundheitsdaten, und andere nach § 203 Strafgesetzbuch (StGB) geschützte Daten für die uniVersa Allgemeine Versicherung AG verarbeiten. Die Liste schafft für Sie Transparenz über die Verarbeitung Ihrer Daten und insbesondere darüber, wer Ihre Daten zu welchem Zweck verarbeitet, da die uniVersa Allgemeine Versicherung AG nicht sämtliche Datenverarbeitungen selbst vornimmt bzw. selbst vornehmen kann. Das bedeutet jedoch nicht, dass Ihre Daten an alle in der Liste genannten Auftragnehmer, Dienstleister bzw. Empfänger weitergegeben werden.

Grundlage der Dienstleister- und Empfängerliste sind die Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung, die Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft (Code of Conduct), denen die uniVersa Allgemeine Versicherung AG zum 01.01.2014 beigetreten ist sowie die ab 25.05.2018 geltende Europäische Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO).

I. uniVersa-Gesellschaften, die in gemeinsam nutzbaren Datenbanken und Datenverarbeitungsverfahren Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Versicherungsnummer, Geburtsdatum) verarbeiten:

uniVersa Krankenversicherung a.G.
uniVersa Lebensversicherung a.G.
uniVersa Allgemeine Versicherung AG

II. Auftragnehmer, Dienstleister bzw. Empfänger, die die Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags vornehmen:

Auftragnehmer, Dienstleister bzw. Empfänger	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
Datav e.G., Fidelity Information Services Kordoba GmbH, MSB Medienservice Bamberg GmbH	Druckdienstleistungen
Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG	Adressermittlung, Adressverifikation
GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG	Datenübermittlungen an Dienstleister
Besurance HIS GmbH	Einmeldungen bzw. Auskunftseinholung im Rahmen der Risikoprüfung und Schadenbearbeitung
Infoscore Consumer Data GmbH	Wirtschafts- bzw. Bonitätsauskünfte
Towers Watson	Datenanalyse zur Vorbereitung der Kalkulation von Tarifen in den Sparten KFZ-, Haftpflicht- und Sachversicherung
uniVersa Lebensversicherung a.G.	Vertrieb
uniVersa Lebensversicherung a.G. und deren Dienstleister	IT-Leistungen, z. B. Bereitstellung der technischen Infrastruktur, Wartung, Pflege, Tests

III. Auftragnehmer, Dienstleister bzw. Empfänger, die die Datenverarbeitung nicht als Hauptgegenstand des Auftrags vornehmen und in Kategorien zusammengefasst, also nicht namentlich benannt sind. Hierzu zählen auch Auftragnehmer, Dienstleister bzw. Empfänger, die nur einmalig oder nicht dauerhaft tätig sind:

Kategorien	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
Assisteure*	Assistancedienstleistungen
Belegprüfer*	Prüfung von eingereichten Unterlagen
Dienstleister für die Einholung von Belegen	Anforderung von Arzt- oder Krankenhausberichten im Leistungsfall
Dienstleister für die Gutachterausswahl und -erstellung* (*soweit Qualitätsmanagement/Prüfung von Gutachten)	Unterstützung bei der Erstellung medizinischer Gutachten; Auswahl von Gutachtern; Qualitätsmanagement/Prüfung von Gutachten
Drittschuldner	Lohn- und Gehaltspfändung im Falle von Zahlungsverzug
Entsorgungsdienstleister	Vernichtung von Dokumenten und sonstigen Datenträgern (Festplatten etc.)
Finanz-/Aufsichtsbehörden	Meldungen und Abgaben, Prüfungen gem. gesetzlicher Anforderungen

Dienstleister- und Empfängerliste der uniVersa Allgemeine Versicherung AG

UEF-100 02.26

Kategorien	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
Gutachter*	Risiko- und Leistungsfallprüfung
Handwerker, Werkstätten*	Durchführung von Reparaturen, Sanierungen und Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Schadenregulierung
Insolvenzverwalter	Insolvenzfälle
IT-Unternehmen	Wartung/Pflege von Hard- und Software, etc.
Recherchedienstleister*	Auskunfts- und Recherchedienstleistungen in Betrugsfällen
Rechtsanwälte	Prozessführung/Gerichtliche Geltendmachung rückständiger Beitragsforderungen
Rehamanagement-Dienstleister*	Hilfs- und Beratungsleistungen
Restwertbörsen	Restwertermittlung
Rückversicherer	Rückversicherungsgeschäft (Monitoring/Revision)
Schadenregulierer im In- und Ausland*	Schadenregulierungen
Schadensteuerung Kfz	Vermittlung von Werkstätten (Werkstattnetze), Kaskoglasschaden-reparaturen, Outboundtelefonie, Vermittlung von Mietwagen
Wirtschaftsprüfer	Buchprüfung (Jahresabschluss)

IV. Weitere Empfänger können im Einzelfall auch sein:

Kategorien	Gegenstand und Zweck u.a.
Anspruchsgegner (z. B. Schaden(mit)verursacher bzw. sonstige für Schäden Haftende), deren Versicherungen und von den Versicherungen eingesetzte Prüffirmen, Halter und Fahrer von Kraftfahrzeugen, andere Verkehrsteilnehmer	Sachverhaltsaufklärung; Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Ansprüchen (z. B. nach Unfällen und anderen Schadenereignissen)
Leistungserbringer (z. B. Krankenhäuser, Ärzte, Apotheken, Orthopädiefachgeschäfte, Pflegeheime)	Sachverhaltsaufklärung; Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Ansprüchen (z. B. wegen zu viel erbrachter Leistungen, Haftungsansprüchen)
Berufsgenossenschaften, gesetzliche Unfallversicherungen, Opferentschädigungsstellen, Unfallfürsorge-, Heilfürsorge- und Beihilfestellen	Sachverhaltsaufklärung; Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Ansprüchen (z. B. wegen wechselndem oder doppeltem Versicherungsschutz, Abgrenzung der Zuständigkeit)
andere Kranken- und Pflegeversicherungen oder sonstige Versicherungen	Sachverhaltsaufklärung; Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Ansprüchen (z. B. wegen wechselndem oder doppeltem Versicherungsschutz, Abgrenzung der Zuständigkeit)
Bereicherungsschuldner (z. B. Gutachter, Werkstätten und Mietwagenfirmen)	Sachverhaltsaufklärung; Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Ansprüchen (z. B. wegen zu Unrecht berechneter/erhaltener Leistungen oder überhöhter Abrechnungen bei z. B. Verkehrsunfällen)
versicherte Personen, gegen die Ansprüche bestehen	Sachverhaltsaufklärung; Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Ansprüchen (z. B. aus und im Zusammenhang mit einem Unfall oder wegen Obliegenheitsverletzungen)
Ermittlungsbehörden (z. B. Polizei, Staatsanwaltschaften) und Gerichte und von uns mit der Durchsetzung unserer Ansprüche beauftragte Rechtsanwälte	Sachverhaltsaufklärung; Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Ansprüchen (z. B. im Rahmen von Strafanzeigen, Anforderung von Behördenakten, Nachlassgerichtsanhängen oder bei der gerichtlichen Geltendmachung von Forderungen)
Rechtsnachfolger der oben genannten Empfänger (z. B. Erben)	Sachverhaltsaufklärung; Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Ansprüchen (z. B. im Rahmen von Strafanzeigen, Anforderung von Behördenakten, Nachlassgerichtsanhängen oder bei der gerichtlichen Geltendmachung von Forderungen)

Dienstleister- und Empfängerliste der uniVersa Allgemeine Versicherung AG



UEF-100 02.26

Hinweis: Den mit „*“ gekennzeichneten Datenverarbeitungen durch Dienstleister können Sie gemäß den Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft (Code of Conduct) schriftlich, telefonisch unter 0911 5307-0 oder per E-Mail an info@universa.de widersprechen. Wenn Sie der Übermittlung widersprechen und Ihr schutzwürdiges Interesse wegen Ihrer besonderen persönlichen Situation das Interesse der uniVersa Allgemeine Versicherung AG an der Übermittlung überwiegt, unterbleibt die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an den Dienstleister.