

Wohngebäudeversicherung: uniVersa bietet Mehrwert im Schadenfall

Ein Wohngebäudeschaden ist für viele Hauseigentümer ein Albtraum. Denn neben der Meldung bei der Versicherung müssen Handwerker gesucht, Angebote verglichen, Termine koordiniert und Reparaturen überprüft werden. All dies übernimmt der Handwerkerservice der uniVersa.

Eine Wohngebäudeversicherung bietet finanziellen Schutz bei klassischen Gefahren wie Feuer, Leitungswasser, Sturm und Hagel sowie bei Naturgefahren. Die uniVersa bietet mit einem Handwerkerservice zusätzlich ein Rundum-Sorglos-Paket. „Ein Anruf genügt und unsere Kunden können ein professionelles Schadenmanagement in Anspruch nehmen und erhalten einen persönlichen Ansprechpartner, der sich um alles kümmert“, erklärt Schadenexpertin Margareta Bösl. Dazu greift die uniVersa auf einen externen Dienstleister zurück, der über ein bundesweites Netzwerk an Bauingenieuren, Architekten und geprüften Handwerksbetrieben verfügt und einen 24-Stunden-Service bietet. Die Schadenaufnahme erfolgt vor Ort. Der Schadenmanager ist zugleich Projektleiter. Er ermittelt erforderliche Handwerkerleistungen, erteilt Aufträge, koordiniert und überwacht Termine mit Handwerksbetrieben und führt zum Abschluss der Arbeiten auch noch eine Qualitätskontrolle mit Abnahme durch. „Dieser Service erspart unseren Kunden ein Vielfaches an Zeit für die mühsame Suche nach geeigneten Handwerksbetrieben und garantiert eine unkomplizierte Abwicklung“, sagt Bösl. Die Abrechnung erfolgt direkt über die uniVersa. Eine Vorleistung des Kunden ist nicht erforderlich. Zudem achtet der Dienstleister auch auf Termintreue der Handwerkspartner, überprüft regelmäßig die Qualität der Arbeiten und garantiert bis zu fünf Jahre Gewährleistung.

Presseservice:



Foto: Sergey Nivens/Shotshop/uniVersa | Abdruck: honorarfrei.

Das Foto in druckfähiger Auflösung finden Sie im Internet unter www.universa.de/presse (bei der Pressemitteilung vom 10.06.2025). Gerne schicken wir es Ihnen auch per E-Mail zu.

Ansprechpartner:

Stefan Taschner, Pressesprecher

Telefon +49 911 5307-1698 | Fax +49 911 5307-1676

E-Mail: presse@universa.de | Internet: www.universa.de/presse

uniVersa Krankenversicherung a.G., Lebensversicherung a.G., Allgemeine Versicherung AG
Hauptverwaltung: Sulzbacher Str. 1-7, 90489 Nürnberg

Die uniVersa Versicherungsunternehmen sind eine Unternehmensgruppe mit langer Tradition und großer Erfahrung, deren Ursprünge auf das Jahr 1843 - dem Gründungsjahr der uniVersa Krankenversicherung a.G. als älteste private Krankenversicherung Deutschlands und 1857, dem Gründungsjahr der uniVersa Lebensversicherung a.G. - zurückgehen. Als moderner Finanzdienstleister ist die uniVersa heute auf die Rundum-Lösung von Versorgungsproblemen, vornehmlich der privaten Haushalte sowie kleinerer und mittlerer Betriebe, spezialisiert. Rund 7.000 Mitarbeiter und Vertriebspartner stehen bundesweit als kompetente Ansprechpartner den Kunden zur Verfügung.