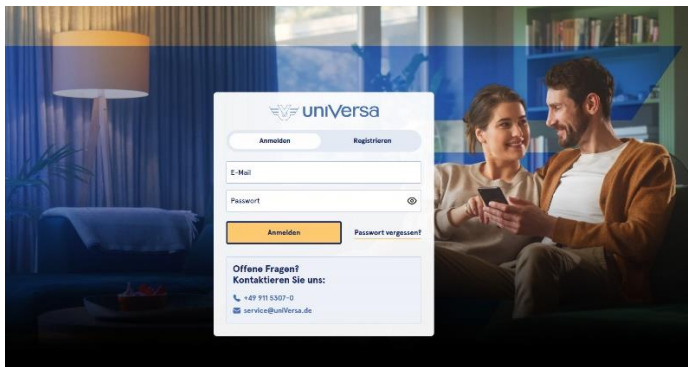


Kundenportal der uniVersa glänzt im neuen Design

Das Kundenportal der uniVersa ist ein wichtiger Bestandteil für digitalen Kundenservice. Im Mai wurde es optisch überarbeitet und ist jetzt übersichtlicher und moderner geworden.

Mit dem Kundenportal können Versicherte der uniVersa ihre Verträge in der Kranken- und Lebensversicherung digital verwalten. Im Mai wurde es optisch an die Website angeglichen. „Uns war wichtig, dass wir unseren Markenauftritt mit einem einheitlichen Erscheinungsbild fortsetzen und unsere Kunden die digitalen Services in einem frischen Design übersichtlich nutzen können“, erklärte Hauptabteilungsleiterin Simone Schenk von der uniVersa. Neben neuen Bildwelten mit großzügigen Motiven wurde eine Icon-Sprache eingeführt, die Texte auf moderne Art unterstützt. Aber auch an der Übersichtlichkeit der Benutzeroberfläche mit einem intuitiven Seitenaufbau wurde gefeilt und die Barrierefreiheit neu gestaltet. Bereits über 100.000 Versicherte nutzen aktuell den Service des Kundenportals. Am meisten wird die digitale Leistungsabrechnung in der Krankenversicherung nachgefragt. Hierüber können Leistungsbelege entweder über eine Rechnungs-App per Smartphone und Tablet oder über einen Upload im Kundenportal eingereicht werden. Die Abrechnung erfolgt ebenfalls digital. Zudem kann darüber der gesamte Schriftverkehr elektronisch und datensicher geführt werden. „Das spart für beide Seiten Zeit, Papier und Porto und schont damit die Umwelt“, so Schenk.

Presseservice:



Kundenportal der uniVersa. Foto: uniVersa. | Abdruck: honorarfrei.

Das Foto in druckfähiger Auflösung finden Sie im Internet unter www.universa.de/presse (bei der Pressemitteilung vom 26.05.2025). Gerne schicken wir es Ihnen auch per E-Mail zu.

Ansprechpartner:

Stefan Taschner, Pressesprecher

Telefon +49 911 5307-1698 | Fax +49 911 5307-1676

E-Mail: presse@universa.de | Internet: www.universa.de/presse

uniVersa Krankenversicherung a.G., Lebensversicherung a.G., Allgemeine Versicherung AG

Hauptverwaltung: Sulzbacher Str. 1-7, 90489 Nürnberg

Die uniVersa Versicherungsunternehmen sind eine Unternehmensgruppe mit langer Tradition und großer Erfahrung, deren Ursprünge auf das Jahr 1843 - dem Gründungsjahr der uniVersa Krankenversicherung a.G. als älteste private Krankenversicherung Deutschlands und 1857, dem Gründungsjahr der uniVersa Lebensversicherung a.G. - zurückgehen. Als moderner Finanzdienstleister ist die uniVersa heute auf die Rundum-Lösung von Versorgungsproblemen, vornehmlich der privaten Haushalte sowie kleinerer und mittlerer Betriebe, spezialisiert. Rund 7.000 Mitarbeiter und Vertriebspartner stehen bundesweit als kompetente Ansprechpartner den Kunden zur Verfügung.