

So machen Sie Ihr uniVersa Kundenportal noch sicherer!



KLK-002 03.22

Für die Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung benötigen Sie ein Smartphone oder Tablet. Am einfachsten ist die Einrichtung, wenn Sie dazu zwei Endgeräte nutzen.

Und so funktioniert es:

- Melden Sie sich im uniVersa Kundenportal an.
- Wählen Sie über den Menüpunkt „Profil“ den Punkt „Zugangsdaten“ ändern.
- Aktivieren Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung.
- Installieren Sie eine Authenticator App aus dem Apple App Store oder Google Play Store auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
- Folgen Sie den Anweisungen der von Ihnen gewählten Authenticator App.
- Klicken Sie im uniVersa Kundenportal „weiter“.



■■■ Sie nutzen **zwei Endgeräte**?

Dann scannen Sie den generierten QR-Code mit Ihrer Authenticator App.

■■■ Sie nutzen **ein Endgerät** (Smartphone oder Tablet) und können den QR-Code nicht scannen?

Dann tragen Sie den im uniVersa Kundenportal generierten Einrichtungsschlüssel in Ihre Authenticator App ein.

- Das uniVersa Kundenportal wird nun als Konto in Ihrer Authenticator App angelegt. Die Authenticator App generiert in kurzen Abständen immer wieder zeitlich limitierte Codes.
- Geben Sie den Code im uniVersa Kundenportal ein und klicken Sie auf „weiter“.



Die Zwei-Faktor-Authentifizierung ist jetzt aktiv. Ab sofort benötigen Sie immer die Authenticator App und den darin generierten Code, um sich anzumelden.