

## Dienstleister- und Empfängerliste der uniVersa Krankenversicherung a.G.

KVF-049 01.18

In der nachfolgenden Liste werden die Auftragnehmer, Dienstleister- und Empfänger bzw. Kategorien von Auftragnehmern, Dienstleistern und Empfängern einschließlich der übertragenen Aufgaben genannt, die vereinbarungsgemäß personenbezogene und besondere Kategorien personenbezogener Daten, z. B. Gesundheitsdaten, und andere nach § 203 Strafgesetzbuch (StGB) geschützte Daten für die uniVersa Krankenversicherung a.G. verarbeiten. Die Liste schafft für Sie Transparenz über die Verarbeitung Ihrer Daten und insbesondere darüber, wer Ihre Daten zu welchem Zweck verarbeitet, da die uniVersa Krankenversicherung a.G. nicht sämtliche Datenverarbeitungen selbst vornimmt bzw. selbst vornehmen kann. Das bedeutet jedoch nicht, dass Ihre Daten an alle in der Liste genannten Auftragnehmer, Dienstleister bzw. Empfänger weitergegeben werden.

Grundlage der Dienstleister- und Empfängerliste sind die Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung, die Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft (Code of Conduct), denen die uniVersa Krankenversicherung a.G. zum 01.01.2014 beigetreten ist sowie die ab 25.05.2018 geltende Europäische Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO).

### I. uniVersa-Gesellschaften, die in gemeinsam nutzbaren Datenbanken und Datenverarbeitungsverfahren Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Versicherungsnummer, Geburtsdatum) verarbeiten:

uniVersa Krankenversicherung a.G.  
 uniVersa Lebensversicherung a.G.  
 uniVersa Allgemeine Versicherung AG

### II. Auftragnehmer, Dienstleister bzw. Empfänger, die die Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags vornehmen:

Auftragnehmer, Dienstleister bzw. Empfänger	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
Datev e.G., Fidelity Information Services Kordoba GmbH	Druckdienstleistungen
Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG	Adressermittlung, Adressverifikation
GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG	Datenübermittlungen an Dienstleister
Giesecke & Devrient GmbH	Druckdienstleistungen (uniVersa-Card)
Infoscore Consumer Data GmbH	Wirtschafts- bzw. Bonitätsauskünfte
uniVersa Lebensversicherung a.G.	Vertrieb
uniVersa Lebensversicherung a.G. und deren Dienstleister	IT-Leistungen, z. B. Bereitstellung der technischen Infrastruktur, Wartung, Pflege, Tests

### III. Auftragnehmer, Dienstleister bzw. Empfänger, die die Datenverarbeitung nicht als Hauptgegenstand des Auftrags vornehmen und in Kategorien zusammengefasst, also nicht namentlich benannt sind. Hierzu zählen auch Auftragnehmer, Dienstleister bzw. Empfänger, die nur einmalig oder nicht dauerhaft tätig sind:

Kategorien	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
Ärzte/Krankenhäuser bzw. sonstige Leistungserbringer	Leistungsabwicklung, Risikobeurteilung bei Antragsstellung (nur Ärzte)
Assisteure*	Assistancedienstleistungen
Dienstleister für die Gutachterausswahl und -erstellung* (*soweit Qualitätsmanagement/Prüfung von Gutachten)	Unterstützung bei der Erstellung medizinischer Gutachten; Auswahl von Gutachtern; Qualitätsmanagement von Gutachten
Drittschuldner	Lohn- oder Gehaltspfändung, im Falle von Zahlungsverzug
Entsorgungsdienstleister	Vernichtung von Dokumenten und sonstigen Datenträgern (Festplatten etc.)
Finanz-/Aufsichtsbehörden	Meldungen und Abgaben, Prüfungen gem. gesetzlicher Anforderungen
Finanzinstitute	Geldverkehr
Gutachter*	Risiko- und Leistungsfallprüfung
Hilfsmittelversorger	Versorgung mit Hilfsmitteln

## Dienstleister- und Empfängerliste der uniVersa Krankenversicherung a.G.



KVF-049 01.18

Kategorien	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
Insolvenzverwalter	Insolvenzfälle
IT-Unternehmen	Wartung/Pflege von Hard- und Software etc.
Private Krankenversicherungsunternehmen	Vor- und Nachversichereranfragen
Recherchedienstleister*	Auskunfts- und Recherchedienstleistungen in der Krankentagegeldversicherung in Betrugsfällen
Rechtsanwälte	Prozessführung/Gerichtliche Geltendmachung rückständiger Beitragsforderungen
Rückversicherer	Rückversicherungsgeschäft (Monitoring/Revision/Leistungsregulierung)
Wirtschaftsprüfer	Buchprüfung (Jahresabschluss)

**Hinweis:** Den mit „\*“ gekennzeichneten Datenverarbeitungen durch Dienstleister können Sie gemäß den Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft (Code of Conduct) schriftlich, telefonisch unter 0911 5307-0 oder per E-Mail an [info@universa.de](mailto:info@universa.de) widersprechen. Wenn Sie der Übermittlung widersprechen und Ihr schutzwürdiges Interesse wegen Ihrer besonderen persönlichen Situation das Interesse der uniVersa Krankenversicherung a.G. an der Übermittlung überwiegt, unterbleibt die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an den Dienstleister.