

# Hausratversicherung

# FLEXxhome

easy

allround

best



## Die Hausratversicherung **FLEX**home

### Es passiert schneller als man denkt!

Eine geplatzte Wasserleitung sorgt für einen erheblichen Wasserschaden, die Holzmöbel sind nicht mehr zu retten. Heißes Öl auf dem Herd entzündet sich und die Küche brennt. Nach einem Einbruchdiebstahl sind der Smart-TV und diverse Wertsachen weg.

Ihr Zuhause ist Ihr persönlicher Ort des Glücks. In ihm stecken unzählige Werte. Egal ob Möbel, Kleidung, Elektrogeräte, der Mähroboter oder der neue Smoker auf der Terrasse.

Mit der Hausratversicherung FLEXhome brauchen Sie sich darüber keine Sorgen machen, denn wir schützen, was Ihnen lieb und teuer ist. Dabei sichern wir Sie bestens bei Einbruch, Brand, Sturm und vielem mehr ab.

**Sie entscheiden, welche Absicherung am besten zu Ihnen passt – um den Rest kümmern wir uns!**

easy

allround

best

### Top Produktqualität

Die Hausratversicherung FLEXhome bietet Ihnen einen umfangreichen Versicherungsschutz für den Fall, dass etwas passiert – und dabei denken Sie heute schon an morgen. Denn dank unserer **marktkonformen Leistungs-Garantien** bleibt Ihr Versicherungsschutz stets auf dem neuesten Stand – das garantiert Ihnen unsere **Innovationsgarantie**, welche in allen Tarifstufen automatisch mitversichert ist.

### + Best-Leistungs-Garantie und All-Risk

**Unsere Empfehlung für Kunden, für die das Beste gerade gut genug ist:**  
(optional im Tarif *best*)

Andere Versicherer haben auch gute Einfälle! Mit der **Best-Leistungs-Garantie** sichern Sie sich diese einfach direkt mit. Sehen Sie bei einem anderen Versicherer am deutschen Markt eine Leistung, die so nicht bei der uniVersa versichert ist, können Sie uns darüber im Schadenfall informieren. Damit sind im Schadenfall die besten Leistungen aller deutschen Versicherer mitversichert.

Und automatisch mit dabei: Schutz vor **unbenannten Gefahren (All-Risk-Deckung)** – also Schäden, die so unerwartet auftreten, dass sie in den Bedingungen gar nicht beschrieben sind.



# FLEXhome

easy

## TOP-Einsteiger-Variante

Höchstenschädigungsgrenze 500.000 €

ohne SB | mit 150 € SB | 300 € SB | 500 € SB

allround

## Preis-Leistungs-Tipp

Höchstenschädigungsgrenze 500.000 €

ohne SB | mit 150 € SB | 300 € SB | 500 € SB

best

## Rundum-sorglos-Schutz

Höchstenschädigungsgrenze 500.000 €

ohne SB | mit 150 € SB | 300 € SB | 500 € SB

+ Auf Wunsch  
Best-Leistungs-Garantie  
und All-Risk

## OPTIONALE Bausteine in allen Tarifen:

- + BIKE (Fahrraddiebstahlschutz)
- + BIKEplus (Fahrraddiebstahl- mit Vollkaskoschutz)
- + ELEMENTAR
- + GLAS
- + HOMEplus
- + Haus- und Wohnungsschutzbrief





## Highlights – alles auf einen Blick

### Höchstentschädigung



### 500.000 € pauschal in allen drei Tarifstufen

Alle Tarife beinhalten eine Höchstentschädigungsgrenze von 500.000 €. Eine komplizierte oder schwer nachvollziehbare Ermittlung der richtigen Versicherungssumme gehört damit der Vergangenheit an.

### Garantien

	easy	allround	best
Innovationsgarantie	✓	✓	✓
GDV und Arbeitskreisgarantie	✓	✓	✓
Besitzstandsgarantie	—	—	✓
Best-Leistungs-Garantie und All-Risk	—	—	OPTIONAL

### Diebstahl

	easy	allround	best
Diebstahl aus Kraftfahrzeugen/ Wohnmobilen	2.000 € (Bargeld/ sonstige Wertsachen nicht vers.)	3.000 € (Bargeld/ sonstige Wertsachen nicht vers.)	5.000 € (Bargeld nicht vers./ sonstige Wertsachen bis 1.500 €)
Diebstahl aus Krankenhäusern, Arztpraxen und Pflege- und Altenheimen	150 € (Bargeld 100 €)	1.000 € (Bargeld/ sonstige Wertsachen 250 €)	3.000 € (Bargeld/ sonstige Wertsachen 500 €)
Fahrraddiebstahl ohne Nachtzeitklausel	—	250 € Erhöhung über BIKE oder BIKEplus	500 € Erhöhung über BIKE oder BIKEplus
Trickdiebstahl innerhalb des Versicherungsortes außerhalb des Versicherungsortes	500 € —	1.500 € —	3.000 € 1.000 €

### Feuer

	easy	allround	best
Gefriergutschäden durch Stromausfall oder Kurzschluss-/ Überspannungsschäden	✓	✓	✓
Überspannungsschäden durch Blitz	✓	✓	✓
Nutzwärmeschäden	✓	✓	✓
Rauch- und Rußschäden	✓	✓	✓
Seng- und Schmorschäden - durch elektrischen Strom an elektrischen Einrichtungen oder Geräten	✓ 250 €	✓ 500 €	✓ 1.000 €

### Leitungswasser

	easy	allround	best
Wasseraustritt aus Rohren der Wasserversorgung	✓	✓	✓
Bruchschäden an Rohren von Anlagen der regenerativen Energieversorgung	✓	✓	✓
Nässeschäden aufgrund von Regen- und Schmelzwasser	—	—	3.000 €
Plansch- und Reinigungswasser	—	—	1.000 € (150 € SB)

## Highlights – alles auf einen Blick

### Sturm und Hagel

	easy	allround	best
Hagelschäden ohne Sturm	✓	✓	✓
Keine Mindestwindstärke	—	✓	✓
Sturm- und Hagelschäden außerhalb von Gebäuden auf dem Grundstück des Versicherungsortes	—	1.000 €	3.000 €
Eindringen von Niederschlag durch nicht sturmbedingte Öffnungen	—	1.000 € (250 € SB)	2.000 € (250 € SB)

### Versicherte Kosten

Mehrkosten durch Technologiefortschritt	✓	✓	✓
Hotelkosten bei Unbewohnbarkeit	100 Tage 100 € / Tag	200 Tage 100 € / Tag	unbegrenzt, 150 € / Tag
Datenrettungskosten	500 €	4.000 €	✓
Umzugskosten nach Schadenfall	250 €	1.000 €	✓
Kosten für erforderliche Mietgeräte	—	500 €	1.000 €
Mehrkosten für energieeffizientere Geräte	—	—	1.000 €

### Wertsachen

	easy	allround	best
Pauschale Entschädigungsgrenze	20.000 €	30.000 €	50.000 € + Erhöhungsoption auf 100.000 €
Außerhalb Wertschutzschrank			
- Bargeld, Geldkarten	1.000 €	2.000 €	4.000 €
- Urkunden, Sparbücher, Wertpapiere	5.000 €	10.000 €	20.000 €
- Schmuck, Perlen, Briefmarken, Münzen etc.	20.000 €	30.000 €	50.000 €

### Sonstiges

Mitversicherung der innerhalb der Wohnung fest installierten Smart-Home-Komponenten	✓	✓	✓
Außenversicherung	20.000 € (3 Monate)	50.000 € (6 Monate)	100.000 € (12 Monate)
Beitragsfreistellung bei Arbeitslosigkeit/-unfähigkeit	—	—	12 Monate
Psychologische / psychotherapeutische Behandlung	—	—	1.000 € (max. 10 Sitzungen)
Summen- und Konditionsdifferenzdeckung	—	—	12 Monate

### Laufzeitfeature



#### Ihre zusätzliche Leistung ohne Mehrbeitrag

Werden Sie Opfer einer Straftat (z.B. mutwillige Beschädigung oder Diebstahl) und Ihr Hausrat wird dadurch beschädigt, zerstört oder gestohlen, kommen wir auch dafür auf – selbst wenn dies über den üblichen Leistungsumfang der Hausratversicherung hinausgeht. Voraussetzung ist, dass Sie die Straftat polizeilich zur Anzeige bringen.

Egal für welchen Tarif Sie sich entscheiden – *easy, allround oder best:*

Vereinbaren Sie mit uns eine **dreijährige Vertragslaufzeit** und erhalten Sie für diese Fälle bis zu 600 €\*  
(gilt nicht wenn versicherbar wäre z.B. durch Bausteine). \* bis zu 200 € je Versicherungsjahr und Versicherungsfall

## ... ausgewählte Leistungen im Detail

### I Außenversicherung

Über die Außenversicherung ist Ihr Hausrat auch dann versichert, wenn er sich z.B. während des Urlaubs vorübergehend außerhalb der Wohnung befindet – und das weltweit.

Und wenn das Kind für das Studium oder die Ausbildung aus dem Haus der Eltern auszieht, bleibt der Versicherungsschutz durch die Hausratversicherung der Eltern bestehen, solange Ihr Kind nicht selbst einen eigenen Hausstand gründet (ein eigenständiger Hausstand liegt vor, wenn dem Bewohner neben Wohn- und Schlafraum eine eigene Küche und ein eigenes Bad zur Verfügung stehen).



Im Tarif **best** besteht sogar bei Gründung eines eigenen Hausstandes des Kindes bis maximal zum vollendeten 27. Lebensjahr Versicherungsschutz bis zu 10.000 €.

### I Innovationsgarantie

Mit uns sind Sie immer auf dem neuesten Stand. Dank der Innovationsgarantie sind zukünftige Bedingungsverbesserungen ohne Mehrbeitrag in Ihrem Vertrag automatisch mitversichert.



### I Private Elektronik im Home-Office

Auch wenn private Elektronik, z. B. der eigene Laptop im Home-Office, benutzt wird, ist diese bei uns mitversichert.

### I Leistung bei grober Fahrlässigkeit

Viele kennen es: Schnell noch die Spülmaschine einschalten und dann den Wocheneinkauf erledigen.

Aber Vorsicht: Wenn Sie das Gerät für einen längeren Zeitraum unbeaufsichtigt lassen, handeln Sie womöglich grob fahrlässig.

Im Tarif **easy** erfolgt keine Leistungskürzung bis 5.000 € und in den Tarifen **allround** und **best** leisten wir bis zur Höchstentschädigungssumme.

### I Anmietung von Haushaltsgeräten ab Tarif **allround**

Sind Haushaltsgeräte (z.B. Kühlschrank, Waschmaschine, ...) infolge eines Versicherungsfalles beschädigt, zerstört oder abhandengekommen, unterstützen wir Sie und kommen für die Kosten eines Mietgerätes auf.

Im Tarif **allround** werden bis zu 500 € und im **best** bis zu 1.000 € erstattet.

### Cyberschutz

Bilder vom letzten Urlaub, Familienfest oder wichtige Dokumente und Nachrichten sammeln sich auf unseren mobilen Endgeräten. Oft haben sie auch einen emotionalen Wert.

- ✓ Datenrettungskosten in allen Tarifen
- ✓ Nutzungsausfall für den Verlust Ihres Smartphones im Tarif **allround** und **best**
- ✓ Vermögensschäden durch Phishing, Pharming und Skimming im Tarif **best** bis zu 5.000 €



## ... ausgewählte Leistungen im Detail

### Unsere Top-Leistungen exklusiv im Tarif



#### I Reisegepäckschutz

Auch auf Reisen schützen wir Ihren Hausrat bei Verlust, Diebstahl und Beschädigung. Wir versichern weltweit Ihr aufgegebenes Reisegepäck inklusive Sportausrüstung bis zu 2.000 €.

#### I Erholungsurlaub

Auch wenn wir alles versuchen, Sie im Schadenfall bestmöglich zu entlasten, geht ein Schaden nicht spurlos an einem vorüber. Damit Sie schnell wieder auf andere Gedanken kommen, schicken wir Sie in den Urlaub!

Nach einem Schaden von über 25.000 € erhalten Sie von uns 500 € für eine kleine Auszeit.

#### I Beitragsfreistellung bei Arbeitslosigkeit/-unfähigkeit

In schweren Zeiten möchten wir Ihnen helfen und gewähren Ihnen deshalb 12 Monate Beitragsfreistellung bei Arbeitsunfähigkeit oder Arbeitslosigkeit.

#### I Schäden an Geräten und Anlagen durch Stromausfall, Kurzschluss und Stromschwankungen

Es passiert schnell und ist deshalb fast unvermeidbar. Wir erstatten Ihnen bis zu 1.000 €, wenn ein Gerät von Ihnen nach Stromausfall, Kurzschluss oder Stromschwankungen beschädigt wurde.

#### I Psychologische Hilfe

Ein Einbruch, Raub oder Brandschaden in den eigenen vier Wänden ist ein großer Schock. Wir geben Ihnen die Möglichkeit dies mit professioneller Hilfe besser zu verarbeiten – bis zu 1.000 € (max. 10 Sitzungen).

#### I Gewerblich genutzte Räume

Räume, die Sie gewerblich nutzen und von außen direkt betreten werden können (nicht ausschließlich über die Wohnung), sind automatisch mitversichert.

#### I Reinigungs- und Planschwasser

Überlaufendes Wasser beim Planschen in der Badewanne verursacht Schäden an den Badmöbeln. Wir kommen auch für derartige Schäden bis zu 1.000 € auf.

#### I Trickdiebstahl außerhalb des Versicherungsortes

In der Fußgängerzone werden Sie von einer Person nach dem Weg zum Bahnhof gefragt. Sie erklären den Weg und gehen weiter. Im nächsten Moment bemerken Sie, dass sich Ihr Handy plötzlich nicht mehr in der Jackentasche befindet.

Wir leisten hier bis zu 1.000 € je Schadenfall.

#### I Besitzstandsgarantie

Ein Wechsel zur uniVersa ist für Sie ohne Risiko möglich. Denn mit der Besitzstandsgarantie geben wir Ihnen unser Versprechen, dass Leistungen Ihres Vorvertrages mitversichert sind – wenn sich diese im konkreten Fall als vorteilhafter herausstellen.

#### I Summen- und Konditionsdifferenzdeckung

Wir bieten Ihnen bereits Versicherungsschutz bis zu 12 Monate, wenn bei der Antragseinreichung noch ein anderweitiger Vertrag besteht – und das ohne Mehrbeitrag.

Das heißt, dass Sie von unserem höheren Versicherungsschutz bei einem Wechsel bereits ab Antragseinreichung profitieren, auch wenn der offizielle Versicherungsbeginn aufgrund von Kündigungsfristen beim Vorversicherer erst später ist.



... unsere Lösung für ein besseres Morgen

Wir übernehmen die **Mehrkosten für die Wiederbeschaffung von energieeffizienteren** Waschmaschinen, Wäschetrocknern, Kühl- und Gefrierschränken bzw. Kühltruhen, Geschirrspülern, Backöfen, Kochherden und Dunstabzuggeräten im Wert von bis zu 1.000 € im Tarif *best*.

## Erweiterungsmöglichkeiten

### + Haus- und Wohnungsschutzbrief

Der Schutz hilft Ihnen schnell und unkompliziert im Notfall und das 24 Stunden an jedem Tag im Jahr. Die Assistance-Leistungen unseres Partners Roland Assistance umfassen:

- ✓ 24-Stunden Schlüsseldienst
- ✓ Rohrreinigungsservice
- ✓ Installateurservice für Sanitär-, Elektro- und Heizungsanlagen
- ✓ Notheizung
- ✓ Schädlingsbekämpfung
- ✓ Entfernung von Wespen- und Hornissennestern sowie Bienenstöcken
- ✓ Unterbringung von Haustieren
- ✓ Kinderbetreuung
- ✓ PC-Datenrettung
- ✓ Dokumentendepot



### + ELEMENTAR

Unser Schutz vor Naturgefahren, denn immer häufiger treten in Deutschland starke Regenfälle, Hochwasser und stürmische Unwetter auf. Mit einer Elementarschadenversicherung schützen Sie Ihren Hausrat vor den finanziellen Folgen der Naturgewalten.

### + HOMEplus

Für dauerhaften Hausrat außerhalb Ihrer vier Wände (z.B. in der Ferienwohnung, Ihrem Gartenhaus im Schrebergarten, im Lagerraum der Selfstorage-Anlage oder dem festinstallierten Wohnwagen).

Der Baustein schützt Ihr Hab und Gut innerhalb Deutschlands auch dort.

### + GLAS

Ob Wintergarten, das große Panoramafenster, Ihr Induktionskochfeld oder das Aquarium – Glasbruch kann schnell teuer werden. Mit diesem Baustein erweitern Sie Ihren Hausratschutz optimal – denn eine Glasversicherung schützt mehr als nur Ihre Fenster.

### + Best-Leistungs-Garantie und All-Risk im Tarif

Sehen Sie bei einem anderen Versicherer am deutschen Markt eine Leistung, die so nicht bei der uniVersa versichert ist, können Sie uns darüber im Schadenfall informieren. Damit sind im Fall der Fälle die besten Leistungen aller deutschen Versicherer mitversichert.

Und Schäden, die noch nicht in den Vertragsbedingungen geregelt sind, sind durch den Einschluss „All-Risk“ automatisch mitversichert – sofern sie nicht explizit ausgeschlossen sind.



## Erweiterungsmöglichkeiten

### + BIKE

Diebstahlschutz bis zur vereinbarten Versicherungssumme

#### Highlights

- ✓ Diebstahlschutz für Fahrräder, Pedelecs und Fahrradanhänger – einschließlich Akkumulatoren und Batterien
- ✓ Mitversichert sind auch mit dem Fahrrad lose verbundene Sachen z.B. Anbauteile wie ein Tacho, eine Luftpumpe oder ein Kindersitz, wenn diese zusammen mit dem Fahrrad gestohlen werden
- ✓ Rund-um-die-Uhr-Schutz
- ✓ Keine Einstellpflicht
- ✓ Fahrtkostenerstattung der öffentlichen Verkehrsmittel nach Diebstahl des Fahrrads bis zu 100 € für Weiter- oder Rückfahrt

### + BIKEplus

Diebstahlschutz + Vollkaskoversicherung

#### Highlights

Alle Leistungen aus BIKE und zusätzlich

- ✓ Vollkaskoversicherung: leistet bei Unfallschäden, Fall- und Sturzschäden, Vandalismus, Brand, Explosion, Sturm/Hagel, Bedienungsfehler
- ✓ Volle Leistung auch bei grober Fahrlässigkeit: selbst wenn Sie einmal die Vorsicht außer Acht lassen
- ✓ Beschädigungen, die entstehen, während das Fahrrad als Reisegepäck aufgegeben wurde
- ✓ Verbundenes Fahrradzubehör und Gepäck ist mit bis zu 300 € pro Rad abgesichert
- ✓ Akku- und Motorschutz bei Feuchtigkeits- und Elektronikschäden
- ✓ Leih- oder Mietfahrrad für bis zu 7 Tage
- ✓ Fahrtkostenerstattung der öffentlichen Verkehrsmittel bis zu 100 € für Weiter- oder Rückfahrt





 Mehr Informationen zu unseren  
Tarifen und Zusatzbausteinen  
finden Sie auf unserer Homepage  
unter [universa.de/hausrat](http://universa.de/hausrat)



**uniVersa**

Allgemeine Versicherung AG

Sulzbacher Straße 1-7

90489 Nürnberg

Telefon: +49 911 5307-0

Telefax: +49 911 5307-1676

E-Mail: [info@uniVersa.de](mailto:info@uniVersa.de)

Internet: [www.uniVersa.de](http://www.uniVersa.de)