

► Produkt des Monats

Schutz für den Hausrat optimiert

Die uniVersa hat ihre Hausratversicherung FLEXXhome weiter ausgebaut. Wovon Neu- und Bestandskunden jetzt ohne Mehrprämien profitieren

KOMPAKT

- ✓ **Vorlage.** Branchenverband GDV verbessert die Musterbedingungen für Hausratpolizen.
- ✓ **Garantien.** Die uniVersa bietet darauf eine Leistungsgarantie und zusätzlich eine Innovationsgarantie.
- ✓ **Relaunch.** Der Versicherer stattet FLEXXhome mit zahlreichen Leistungsverbesserungen ohne Mehrbeitrag aus.
- ✓ **Schutz.** Grobe Fahrlässigkeit ist tarifübergreifend integriert.

DIE GARANTIEN

Eine geplatze Wasserleitung, heißes Öl auf dem Herd, ein Einbruchdiebstahl – das eigene **Hab und Gut** ist zahllosen Risiken ausgesetzt. Finanziellen Schutz bieten Hausratversicherungen. Zum **Vorteil der Kunden** hat der **Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV)** letztes Jahr seine **Musterbedingungen** für diese Produkte **überarbeitet**. Die uniVersa hat das zum Anlass genommen und die **Leistungen ihrer Hausratversicherung FLEXXhome ausgebaut**, denn der Versicherer hat in seinen Tarifen eine **Leistungs-garantie** gegenüber den unverbindlichen GDV-Standards verankert. In diesem Zuge wurden **weitere Verbesserungen ohne Mehrbeitrag** eingeführt. Dank der im Tarif ebenfalls **integrierten Innovationsgarantie** profitieren davon nicht nur Neu-, sondern **auch Bestandskunden**.

DIE NEUHEITEN

Durch die **Leistungs-garantien** gelten jetzt zahlreiche Neuerungen: **Trickdiebstahl** aus der Wohnung ist bereits ab dem „easy“-Tarif versichert (bis 500 Euro). Auch der **Diebstahl von Wäsche** ist in der Variante „easy“ neuerdings mit bis zu 1000 Euro abgedeckt. **Seng- und Schmörschäden** sind jetzt tarifübergreifend bis zur **Höchstschadigungsgrenze** und für alle Feuer-gefahren inkludiert. **Bruchschäden an Rohren der Gasversorgung und Regenentwässerung** wurden generell aufgenommen. Der **einfache Diebstahl** von verschiedenen Hausratgegenständen wie Kleidung, Gartenmöbeln, Grills oder Sportgeräten ist nun auch aus **gemeinschaftlich genutzten Räumen** und in allen Varianten abgesichert, im Tarif „best“ etwa bis 10 000 Euro. Eine unbeaufsichtigte Kerze löst einen Brand aus? Über die **Innovationsgarantie** wurde die **grobe Fahrlässigkeit bei der Herbeiführung des Schaden-falls** auf den „easy“-Tarif bis 5000 Euro ausgeweitet. Die Erstattung von **Datenrettungskosten** hat sich bei „allround“ auf 4000 Euro verdoppelt. In „best“ gibt es bei **Phishing** jetzt bis zu 5000 Euro (zuvor: 1000 Euro). Ebenfalls neu: ein **Essenszuschuss** bei Unbenutzbarkeit der Küche (s. Grafik).



DAS PRODUKT

Die uniVersa Allgemeine Versicherung AG hat FLEXXhome im Juni 2021 in **drei Absicherungsvarianten** („easy“, „allround“, „best“) und mit **sechs Erweiterungsbausteinen** auf den Markt gebracht – ausgestattet mit einer **pauschalen Höchstschadigungsgrenze** von **500 000 Euro**. Damit entfällt die übliche Wertermittlung des Hausrats. Zur **Prämienberechnung** reicht die **Angabe der Wohnfläche** aus. Mit diesem „Quantensprung im Vergleich zum vorherigen Produkt“ habe man sich „im Markt unter den **Spitzenanbietern** positioniert und den Kunden das Versprechen gegeben, von einem **dauerhaft wettbewerbsfähigen Produkt** zu profitieren“, sagt **Stefan Looshorn**, zuständiger Abteilungsleiter bei der uniVersa.

DAS VERTRIEBSPLUS

Durch die Garantien hat auch der **Vertrieb** das **Argument eines sich stetig verbessernden Produkts** in der Hand. „**Vermittler und Kunden** werden über die Verbesserungen durch eine Bedingungssynopse **stets transparent informiert**“, verspricht Marketingexperte Looshorn.



- Die uniVersa Versicherungen sind eine Unternehmensgruppe mit Sitz in Nürnberg.
- Ursprung ist die Gründung der uniVersa Krankenversicherung 1843 als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit.
- Die gebuchten Bruttobeiträge der Franken beliefen sich 2021 auf 850,6 Millionen Euro.
- Im Innendienst inkl. Azubis 865 Mitarbeiter sowie 6375 Außen-dienst- und Vertriebspartner.

Was der FLEXXhome-Relaunch den Kunden bringt

Über die **Innovationsgarantie** hat die uniVersa in den „easy“-Tarif **grobe Fahrlässigkeit bei der Herbeiführung des Schadenfalls (bis 5000 Euro)** integriert. Die Grafik zeigt weitere Verbesserungen.



Quelle: uniVersa